

# Gare aux faux réparateurs de thermopompe

**DENIS BÉLANGER**  
denis.belanger@tc.ctc

**FRAUDE.** En début d'année, le service de police de Longueuil mettait en garde la population contre des fraudeurs qui faisaient de la sollicitation téléphonique concernant l'entretien de thermopompes. Une mise en garde valide aussi pour la région. Marie Simard, de Saint-Marc-sur-Richelieu, en sait quelque chose.

En fait, les parents de Mme Simard ont reçu la visite d'un réparateur de thermopompes au printemps 2015. On avait offert à ses parents un service de débranchement de la thermopompe. «Il disait que les changements des compteurs d'Hydro-Québec avaient endommagé la thermopompe», dit-elle.

Le «réparateur» avait même demandé un montant de 6000\$, payable rapidement, pour effectuer le boulot. Plusieurs faits curieux avaient toutefois été observés. La soumission n'avait pas été signée, se souvient Alain Fredette, propriétaire d'Enairgie MC, qui est venu en aide à Mme Simard. Heureusement pour les parents de Mme Simard, ils n'ont pas payé le service. «Il faut de la sensibilisation et il faut protéger nos aînés qui sont des personnes vulnérables et ciblées par ces personnes.»

Alain Fredette en a vu et entendu des histoires de toutes sortes. Il recommande aux gens d'être prudents. «Souvent, la problématique

survient lors de la sollicitation téléphonique. Ces compagnies affirment qu'ils veulent vérifier l'installation de la machine. Il faut vérifier le numéro de la compagnie à la Régie du bâtiment du Québec. D'autres fois, des entreprises suggèrent de remplacer la machine au complet alors qu'il suffit de changer une pièce.»

De son côté, l'Office de protection du consommateur (OPC) conseille aux propriétaires de se méfier lorsqu'un vendeur incite une personne à acheter une garantie prolongée sous prétexte que le commerçant qui a vendu l'appareil a fait faillite.

«Certains de ces vendeurs tentent de vendre ces garanties alors que la garantie initiale est toujours valide, malgré la faillite, écrit l'OPC sur son site internet. Un autre exemple de mauvaise pratique: certains vendeurs prétendent qu'un entretien est nécessaire pour que la garantie du fabricant s'applique. Il s'agit d'une fausse information. Adressez-vous toujours au fabricant de l'appareil pour obtenir l'information exacte concernant les garanties offertes.»

## DEUX CAS À LA RÉGIE

Du côté de la Régie de police Richelieu-Saint-Laurent, on confirme que deux dossiers ont été ouverts en janvier. «Dans les deux cas, les gens ont d'abord communiqué avec les propriétaires de thermopompe. Ils se sont présentés à leur domicile et on fait la vérification de l'appareil. Ils ont dit que la machine devait être réparée et ils chargeaient le gros prix», explique le sergent Pierre Tremblay.



À Longueuil, des fraudeurs sollicitaient des clients par téléphone et se faisaient passer pour des réparateurs de thermopompes. (Photo: TC Media Archives)

**ESPACE TONIK**  
DE LA PLAZA W. NIQUÉLLE

Les événements Espace Tonik vous proposent

Le samedi 26 mars 2016

**La chasse aux trésors de Pâques**

Un monde imaginaire vous attend!

22 - Le mercredi 23 mars 2016 - www.oellregional.com

**Vivez une journée inoubliable où les enfants s'en donneront à cœur joie, au cœur de la forêt d'Espace Tonik.**

Laissez-vous transporter dans un monde imaginaire rempli d'activités, de lapins et de surprises pour petits et grands.

- Chasse aux mille et un trésors
- Jeux gonflables
- Cour aux lapins
- Animation
- Balade animée
- Cadeaux pour tous les enfants
- Maquillage
- Dîner

*et bien plus...*

**ADMISSION**  
Générale : 60\$ par famille\*  
Membres : 30\$ par famille\*  
Les places sont limitées, réservez tôt!

**DATE et LIEU :**  
Samedi 26 mars 2016 de 12h à 16h\*  
500, chemin du Golf, Sainte-Julie



Pour réserver, rendez-vous sur  
[WWW.ESPA CETONIK.CA/PAQUES](http://WWW.ESPA CETONIK.CA/PAQUES)  
Pour plus de renseignements,  
écrivez-nous à [info@espacetonik.ca](mailto:info@espacetonik.ca)  
**T. 514 777-8091**

\* Nous vous attendons à l'entrée principale 15 minutes avant le début de l'activité. Sur réservation uniquement. Maximum de 2 adultes et 4 enfants (17 ans et moins) par famille, 15 \$ par adulte additionnel.